

# GDPR Subprocessors Document

## Inleiding

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn wij verplicht u te informeren over de derde partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken. Deze partijen worden subverwerkers genoemd. Hieronder vindt u een lijst van onze huidige subverwerkers, inclusief hun rol en de aard van de verwerkte gegevens, evenals links naar hun Data Processing Agreements (DPA's).

## Lijst van Subverwerkers

### 1. Microsoft Azure

- **Beschrijving:** Microsoft Azure biedt cloud computing services die we gebruiken voor dataopslag, hosting en andere IT-gerelateerde services.
- **Rol:** Cloud service provider voor dataopslag en verwerking.
- **Locatie:** Wereldwijd (met datacenters in verschillende regio's, inclusief de Europese Unie), enkel EU datacenters gebruikt voor Claritalk
- **Type verwerkte gegevens:** Alle soorten gegevens, inclusief persoonlijke en gevoelige gegevens.
- **DPA:**  
[https://www.microsoft.com/licensing/docs/documents/download/MicrosoftProductandServicesDPA\(WW\)\(Dutch\)\(Jan022024\)\(CR\).docx](https://www.microsoft.com/licensing/docs/documents/download/MicrosoftProductandServicesDPA(WW)(Dutch)(Jan022024)(CR).docx)

### 2. Transip

- **Beschrijving:** Transip levert infrastructuurdiensten, waaronder domeinregistratie en webhosting.
- **Rol:** Infrastructuur provider voor domeinregistratie en webhosting.
- **Locatie:** Nederland
- **Type verwerkte gegevens:** Websitegegevens, domeininformatie, mogelijk persoonlijke gegevens gerelateerd aan de domeinregistratie.
- **DPA:** zie duplicaat “transip salesnote dpa.pdf”

### 3. Sentry

- **Beschrijving:** Sentry biedt monitoring en foutopsporingsdiensten voor onze applicaties, waardoor we problemen snel kunnen identificeren en oplossen.
- **Rol:** Monitoring en foutopsporing van applicaties.

- **Locatie:** data in Europa (<https://sentry.io/trust/privacy/>), hoofdkantoor VS
- **Type verwerkte gegevens:** Applicatielogboeken, foutenrapporten, mogelijk beperkte persoonlijke gegevens afhankelijk van het type fout.
- **DPA:** <https://sentry.io/legal/dpa/>

#### 4. Zoho

- **Beschrijving:** Zoho wordt gebruikt om support te voorzien aan gebruikers. Hierdoor kunnen persoons- of bedrijfsgegevens binnen Zoho verwerkt worden.
- **Rol:** Support desk
- **Locatie:** data in Amsterdam (ISO 27001 ISO 22301 SOC 2 TYPE II ISO 50001 PCI DSS) (<https://www.zoho.com/know-your-datacenter.html>)
- **Type verwerkte gegevens:** Gebruikersvragen, gebruikersomgevingen, eventuele inhoud van gesprekken
- **DPA:** <https://www.zoho.com/gdpr.html>

#### 5. Datadog

- **Beschrijving:** Zoho wordt gebruikt om een eenduidige view te bekomen op basis van verschillende logging stromen binnen de versch. delen van de software en hardware.
- **Rol:** IT ontwikkeling
- **Locatie:** Duitsland (data), New York (bedrijfslocatie)
- **Type verwerkte gegevens:** Loggingsgegevens; acties en lds van gebruiksacties
- **DPA:** <https://www.datadoghq.com/gdpr/>,  
<https://www.datadoghq.com/legal/privacy/2024-11-05/>

#### 6. Gladia

- **Beschrijving:** Gladia wordt in sommige setups gebruikt om transcriptie te genereren vanuit geluid in een GDPR/HIPAA/AICPA SOC T2 compliant setting.
- **Rol:** Transcriptiedienst
- **Locatie:** Frankrijk
- **Type verwerkte gegevens:** Audiodata
- **DPA:** <https://trust.gladia.io/>

#### 7. Mixpanel

- **Beschrijving:** Mixpanel wordt gebruikt om acties van gebruikers te analyseren voor fout- en featuredetectie.
- **Rol:** IT ontwikkeling, Customer Success
- **Locatie:** Datalocatie EU, bedrijfslocatie VS (<https://docs.mixpanel.com/docs/privacy/eu-residency>)
- **Type verwerkte gegevens:** Gebruikersacties

- DPA: <https://mixpanel.com/legal/dpa/>

## 8. Product Fruits

- **Beschrijving:** Product Fruits wordt gebruikt om gebruikers te begeleiden in de software via wizards, vragen en suggesties
- **Rol:** Onboarding, Customer Succes
- **Locatie:** Tsjechië, EU
- **Type verwerkte gegevens:** Gebruikersacties
- DPA: <https://productfruits.com/policies/gdpr>

## Verantwoordelijkheid en Beveiliging

We hebben passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat al onze subverwerkers voldoen aan de AVG en dat ze de persoonsgegevens die ze namens ons verwerken adequaat beschermen. Dit omvat het afsluiten van gegevensverwerkingsovereenkomsten indien nodig naast de standaard overeenkomsten en het waarborgen van passende technische en organisatorische maatregelen.

## Uw Rechten

U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens, deze te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Als u vragen heeft over deze lijst of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via [support@claritalk.com](mailto:support@claritalk.com)

---

**Datum:** 31/10/2025

**Bedrijf:** SalesNote BV

**Contactinformatie:** [support@claritalk.com](mailto:support@claritalk.com)

---

Gelieve deze lijst regelmatig te controleren, aangezien we onze subverwerkers van tijd tot tijd kunnen bijwerken om aan onze operationele en wettelijke verplichtingen te voldoen.