

Eindejaarsdrukte minimaliseren met AI

Artificiële intelligentie (AI) biedt vandaag
concrete oplossingen om deze druk structureel te verlagen.

E-book by **Claritalk**

claritalk[®]

Auteur: Iza Verschueren
Opdrachtgever: Thomas Neiryck



Concreet stappenplan

Voor de snelle lezers een vluchtig stappenplan, elke stap wordt uitvoerig toegelicht bij de betreffende pagina's.

Veel leesplezier en vooral extra ontspanning toegewenst!



Cadeautje op de laatste pagina
- Check it out!

Eindejaarsdrukke minimaliseren met AI

De eindejaarsperiode brengt voor veel professionals een verhoogde werkdruk met zich mee. Gesprekken volgen elkaar sneller op, dossiers stapelen zich op en administratieve taken nemen disproportioneel veel tijd in beslag. Vooral bij functies waar gesprekken cruciaal zijn ontstaat het risico op informatieverlies, fouten en mentale overbelasting.

Realtime ondersteuning tijdens gesprekken

AI kan ingezet worden als digitale assistent die professionals tijdens gesprekken ondersteunt, ongeacht het kanaal:



Fysieke
gesprekken



Telefonische
gesprekken



Online of
virtuele meetings

Tijdens het gesprek analyseert AI wat er gezegd wordt en geeft het geautomatiseerde suggesties op basis van context en sleutelwoorden.

Dit kan gaan om:

- relevante vervolgvraagstukken
- ontbrekende maar noodzakelijke vragen
- aandachtspunten rond wetgeving, compliance of klantverwachtingen



“Reorganisatie”

Is er een formeel besluit genomen vóór balansdatum?

Hierdoor hoeft de professional niet voortdurend te schakelen tussen luisteren, noteren en nadenken, wat vooral in drukke periodes zorgt voor meer focus en rust.

In veel sectoren wordt gewerkt met vaste vragenlijsten of intakeformulieren die de basis vormen van een dossier. Al kan deze vragenlijsten automatisch invullen op basis van het gesprek en overzichtelijk weergegeven binnen het dossier.

Tijdens en na het gesprek:



Worden antwoorden automatisch geregistreerd



Is zichtbaar welke vragen al beantwoord zijn en welke informatie nog ontbreekt

“Het grote voordeel hiervan is dat minder complexe dossiers **eenvoudig overdraagbaar** worden.

Collega's kunnen een gesprek probleemloos overnemen omdat zij:

- onmiddellijk inzicht hebben in wat reeds bevraagd en vastgelegd is
- exact zien welke vragen nog gesteld moeten worden
- zonder interpretatieverlies verder kunnen werken

Hierdoor kan werk doelgericht worden gedelegeerd: routinematige of minder moeilijke dossiers kunnen doorgegeven worden, terwijl ervaren medewerkers zich focussen op complexere vraagstukken.

Dit verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar ook de schaalbaarheid van teams, een cruciale troef tijdens de eindejaarsdrukke.

Vraag

Hoe is de progressie van de cijfers van de klant tov. vorige periode?

Antwoord

Volgende

Vragenlijst

Agendapunten

Aanwezigen

Taken

Vragenlijst

Evolutie klant

Aankopen

Belastingen

Vragen klant

Plan van aanpak

Cijfers

Test thema 1

Hoe is de progressie van de cijfers van de klant tov. vorige periode?

Welke veranderingen zijn er in de kostenstructuur?

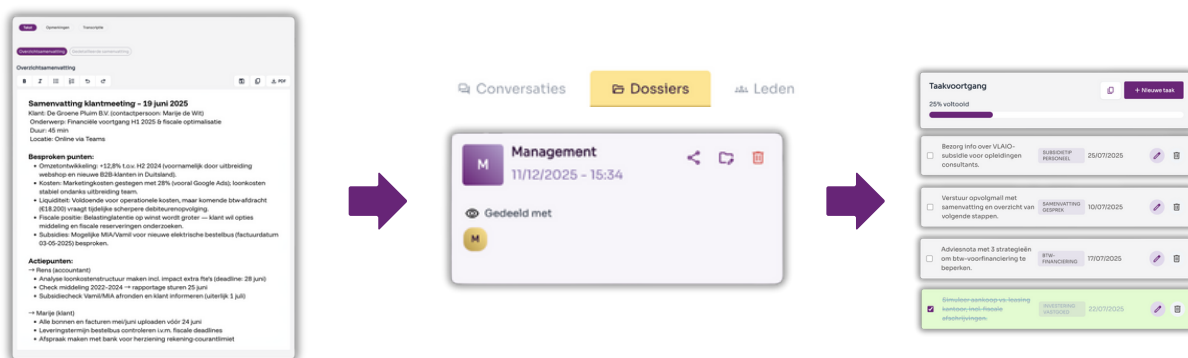
Welke veranderingen zijn er in de opbrengsten?

Deze realtime ondersteuning vormt de basis voor een volgende stap: het automatisch structureren en overdragen van informatie.

Dossiers die zichzelf schrijven

Met AI hoeven gesprekken niet langer manueel uitgewerkt te worden. Dossiers bouwen zichzelf op op basis van wat er gezegd wordt. Telefoongesprekken, meetings en consultaties worden automatisch verwerkt tot heldere samenvattingen die meteen in het juiste dossier terechtkomen.

Wat vroeger tijdrovend was, gebeurt nu op de achtergrond:



Gesprekken worden automatisch samengevat

Relevante informatie wordt gestructureerd opgeslagen

Actiepunten worden herkend en gebundeld

Na elk gesprek ontvang je een overzichtelijke to-do lijst, klaar om mee aan de slag te gaan. Geen losse notities meer, geen taken die vergeten raken, maar een duidelijk actieoverzicht in een vaste en herkenbare layout.

Daarnaast geven gespreksinzichten zoals duur, spreiding van spreektijd en feedback op gesprekskwaliteit extra houvast, zonder dat hier extra werk voor nodig is.

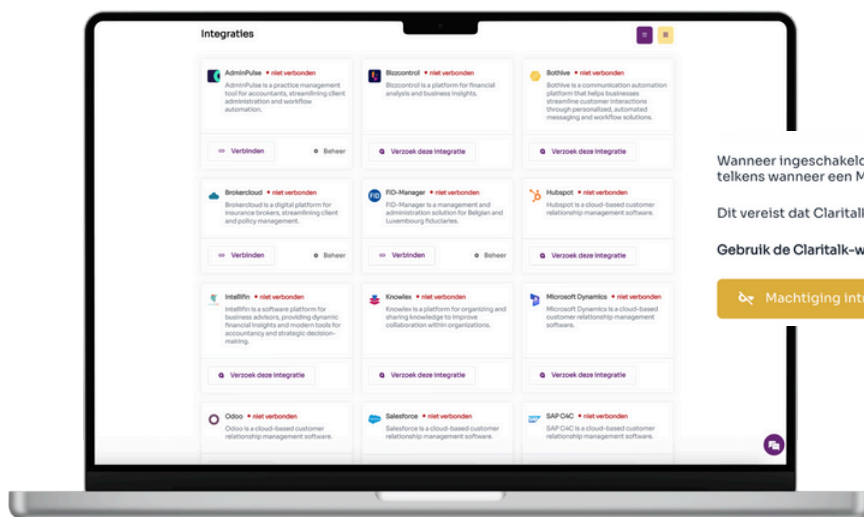
Het resultaat: minder administratie, meer continuïteit in dossiers en een werkdag die niet langer eindigt met uitwerken wat eigenlijk al gezegd werd — een enorme verlichting tijdens drukke periodes zoals het eindejaar.

Naadloze koppeling met CRM, Teams en andere tools

Tijdens drukke periodes is contextswitching een grote tijdvreter. Claritalk integreert daarom naadloos met:

- CRM-systemen
- Microsoft Teams
- andere bestaande bedrijfssoftware

Gespreksinzichten, samenvattingen en taken worden automatisch gekoppeld aan de juiste klant, dossier of contact. Zo blijft alle informatie op één centrale plek beschikbaar voor jou en je team.



Wanneer Ingeschakeld, zal Claritalk automatisch een Claritalk-conversatie aanmaken telkens wanneer een Microsoft Teams-gesprek wordt gestart.

Dit vereist dat Claritalk Connect actief is.

Gebruik de Claritalk-website niet wanneer een dergelijke conversatie aan de gang is.

[Machtiging Intrekken](#)

Ook na goedkeuring kan je alle data netjes doorsturen naar je CRM of desbetreffende tool.

Selecteer een dossier uit Silverfin voor uw conversatie.

Tot welk dossier behoort dit?

Deze functie verstuurt de gegevens van de conversatie handmatig naar het CRM-systeem.

Indien u vóór de start van de conversatie de CRM-gegevens (zoals de relatie of het conversatieevent) correct heeft ingevuld, is het niet nodig deze knop te gebruiken: de gegevens worden dan automatisch verwerkt.

[Conversatie verzenden of opnieuw verzenden naar CRM](#)

Wanneer informatie correct is vastgelegd en gestructureerd, ontstaat ruimte om er ook actief mee aan de slag te gaan.

AI-chat: Stel vragen en opdrachten op over je eigen gesprekken

Met een AI-chat kunnen professionals snel in interactie gaan met hun eigen gesprekken en dossiers. In plaats van informatie op te zoeken in verslagen of systemen, volstaat het om een vraag te stellen.

Zo kan je:

- vragen stellen over een specifiek gesprek
- onmiddellijk duidelijkheid krijgen over beslissingen of openstaande acties
- verbanden leggen tussen verschillende gesprekken of klanten

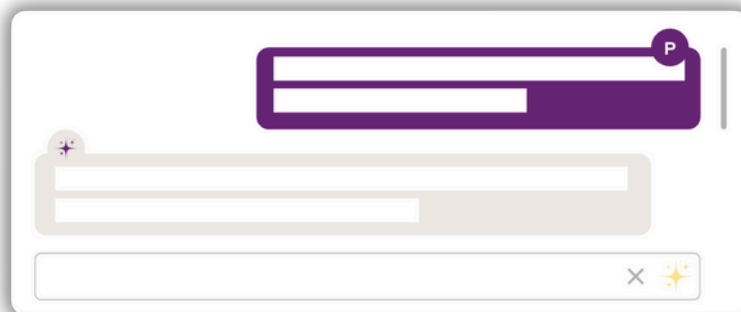
Daarnaast kan AI deze inzichten direct vertalen naar actiegericht communicatie.

Op basis van wat er besproken werd, kan de AI:

- opvolgmails voorbereiden
- antwoorden formuleren voor klanten of collega's
- gestructureerde tekstvoorstellen aanreiken, zonder dat je opnieuw moet formuleren

Hierdoor wordt niet alleen het terugvinden van informatie versneld, maar ook de opvolging ervan.

Wat vroeger bestond uit zoeken, interpreteren en typen, gebeurt nu in enkele stappen.



Het resultaat:

Snellere besluitvorming, vlottere communicatie en aanzienlijk minder mentale belasting, precies wat nodig is om de eindejaarsdrukke beheersbaar te houden.

Maar zelfs met goed gestructureerde dossiers blijft snelheid cruciaal tijdens piekperiodes.

Deep Search: alles terugvinden in seconden

Tijdens de eindejaarsdrukke is informatie terugvinden vaak frustrerend.

Claritalk lost dit op met Deep Search:

- typ één woord
- vind onmiddellijk het juiste gesprek
- inclusief verslag, samenvatting en context

Geen eindeloos zoeken meer in mailboxen, notities of CRM's. Alles wat gezegd werd, blijft toegankelijk en doorzoekbaar.



Conclusie:

Rust creëren waar het telt

De eindejaarsdrukke hoeft geen synoniem te zijn voor chaos, overbelasting en tijdsverlies.

Door AI slim in te zetten tijdens en na gesprekken, verschuift de focus opnieuw naar waar professionals het meeste waarde creëren: luisteren, adviseren en beslissen.

Claritalk ondersteunt dit proces end-to-end. Van realtime gespreksassistentie tot automatische dossiervorming, naadloze integraties en razendsnelle Deep Search.

Het resultaat is minder administratie, meer overzicht en een werkdag die niet langer doorloopt tot na de kantooruren.



De eerste drie maanden volledig gratis bij aankoop van drie Business-licenties.

Code: ebookKERST

Geldig bij het inschrijven via volgende link:
<https://claritalk.com/inschrijving-kerstactie/>



claritalk[®]



+32 56 89 42 96



Staatsbaan 305, 9870 Zulte



hello@claritalk.com



www.claritalk.com